



MAP (Maintenance Assurance Program) - Europa

Das MAP-Programm von Transoft Solutions ist ein Wartungsprogramm, das Ihnen Kundenservice und technischen Support bietet. MAP ist ein optionaler Servicevertrag für Wartung und Support Ihrer Transoft Software. Sie profitieren von Zusatzleistungen wie der prioritären Bearbeitung Ihrer Support-Anfragen, sowie kostenlosem Helpdesk und Produkt-Upgrades. Für Kunden mit MAP-Vertrag gehören langwierige Systemausfälle oder Störungen der Arbeitsabläufe der Vergangenheit an. Die Produkt-Upgrades erhalten Sie kostenlos. Mit MAP können Sie von vielen kostenlosen Zusatzleistungen profitieren.

» Technischer Support (Helpdesk)

Die qualifizierten Helpdesk-Mitarbeiter unterstützen Sie bei der Installation und Autorisierung der Software und bei Fragen zu den Upgrades. Im Falle von technischen Problemen bieten sie Beratung und Problembehandlung für alle AutoCAD- und Microstation-gestützten Transoft Produkte an. Sie stehen Ihnen bei Fragen zur Funktionalität beratend zur Seite und helfen Ihnen bei der Benutzung der Software.

» Kostenlose Software-Upgrades (Wartung)

Transoft Solutions entwickelt die Software permanent weiter. In regelmäßigen Abständen stehen neue Funktionen für aktuelle Versionen der CAD-Plattform zur Verfügung. Mit dem MAP-Vertrag beziehen Sie alle Updates und Upgrades kostenlos. Damit stellen Sie sicher, dass Sie immer über die neueste Technologie verfügen und stets mit der aktuellen Softwareversion arbeiten. Auf diese Weise entfällt auch eine Budgetplanung für Upgradekäufe.

» CAD-Plattform & Systemänderungen

Ihre IT-Umgebung ist dynamisch. Upgrades der CAD-Plattform, eine Umstellung des Betriebssystems, neue Hardware oder sogar Systemausfälle können jederzeit auf Sie zukommen. Ihr MAP-Vertrag umfasst sowohl Erstinstallationen unserer Software als auch Neuinstallationen bereits vorhandener Versionen. Das MAP-Team unterstützt Sie tatkräftig bei der Einrichtung der Transoft Software und sendet Ihnen benötigte Medien bei Bedarf zu.

» Bearbeitungspriorität

Als MAP-Kunde haben Ihre Anrufe oder E-Mail-Anfragen eine höhere Priorität als die von Kunden ohne Wartungsvertrag. Sie erhalten technische Unterstützung, Helpdesk-Support oder Software-Autorisierungen schneller. Außerdem erhalten Sie neue Produktversionen vor Kunden ohne Wartungsvertrag.

Der MAP-Vertrag kann nur für die Lizenznummern abgeschlossen werden, die auf der aktuellen Version der Software stehen. Wir erstellen Ihnen jederzeit gerne ein Upgrade-Angebot für Ihre Software.

Der Wartungsvertrag läuft auf Basis des Kalenderjahres und verlängert sich automatisch. Sie müssen also keinen Tag auf unseren Service verzichten. Support-Anfragen aus Europa werden von unserem Service-Team in der Schweiz oder direkt in unserer Firmenzentrale in Kanada bearbeitet.

Weitere Informationen über die Wartung MAP für Europa erhalten Sie unter folgender Rufnummer: +31 10 2355137
Oder senden Sie eine E-Mail an: infoEU@transoftsolutions.com